

Handboek		Onderwijs en zorg
Hoofdstuk	1.	1. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg in beeld
Datum		Instemming: (P)GMR 07-10-2021, positief advies: DIRactief 12-10-2021, vastgesteld college van bestuur 15-10-2021

Visie op leren

De drie doeldomeinen van Gert Biesta vormen de basis voor onze visie op leren. Bij de beschrijving van de doeldomeinen kwalificatie, socialisatie en persoonsvorming spreken we als Fluenta de ambitie uit om hoogwaardig, kwalitatief en passend onderwijs aan te bieden en daarbij hoge verwachtingen te hebben van het kind.

Elk kind heeft recht op goed onderwijs. Leerlingen en ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat het onderwijs op een school goed is. Stichting Fluenta is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs op haar scholen en wil zich verantwoorden over de resultaten. Hierbij gaat het om resultaten in brede zin; krijgen alle leerlingen onderwijs van voldoende kwaliteit, voldoen de Flentascholen aan wet- en regelgeving en heeft Fluenta haar financiën op orde?

Betekenisvol en passend onderwijs is de ambitie van Fluenta. Fluenta wil bijdragen aan continue kwaliteitsverbetering op alle scholen. We gaan er daarbij vanuit dat verbeteringen gericht zijn op het primaire proces in de groep.

Kwaliteitszorg

Als bestuur van Fluenta dragen we zorg voor de onderwijskwaliteit op de scholen en voor een goede organisatie en kwaliteitscultuur. We stimuleren scholen om naast het voldoen aan de basiskwaliteit nadrukkelijk beleid te ontwikkelen m.b.t. de eigen ambities. Elke vier jaar onderzoekt de inspectie in het vierjaarlijks onderzoek de mate waarin wij als bestuur van Fluenta deze verantwoordelijkheid nemen en of de sturing op de kwaliteit van de scholen op orde is.

We zien kwaliteitszorg als het totaal van activiteiten, procedures en activiteiten die bedoeld zijn om op een systematische en cyclische wijze de kwaliteit van het onderwijs te bepalen, te bewaken, te borgen en te verbeteren. We volgen hierbij het PDCA model.

Het gaat bij Fluenta om de volgende vijf vragen:

- ***Doen we de goede dingen?***
- ***Doen we de dingen goed?***
- ***Hoe weten we dat?***
- ***Vinden anderen dat ook?***
- ***Wat doen we met die kennis en informatie?***

Uitgangspunten kwaliteitszorg:

- Kwaliteitszorg is onlosmakelijk gekoppeld met school- en personeelsontwikkeling.
- Alle geledingen binnen de stichting spelen een rol bij kwalitatief goed onderwijs.
- Structureel uitgevoerde metingen, evaluaties en analyses liggen aan de basis bij het vormgeven van kwaliteitszorg in de stichting en op de scholen.
- Schoolleiders/leidinggevenden vervullen een cruciale rol bij de aansturing van kwaliteitszorg.
- Doelen en normen worden afgeleid uit het Koersplan van de Stichting en ambitieus vertaald en uitgewerkt in de verschillende plannen op schoolniveau.(Schoolplan-Jaarplan, document Zicht op Onderwijskwaliteit).

Handboek		Onderwijs en zorg
Hoofdstuk	1.	1. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg in beeld
Datum		Instemming: (P)GMR 07-10-2021, positief advies: DIRactief 12-10-2021, vastgesteld college van bestuur 15-10-2021

KWALITEITSBELEID		INZICHT IN KWALITEIT
Wat bepaalt de kwaliteit van het onderwijs?	Wat zie je?	Hoe en op welke wijze krijg je inzicht in kwaliteit?
<p><i>Deze thema's vormen de basis voor een goede kwaliteit van ons onderwijs en schoolklimaat.</i></p>	<p><i>Op alle scholen van Fluenta moet de basiskwaliteit (bijlage 2) op orde zijn. Fluenta wil met deze thema's en indicatoren duidelijk maken waar onze focus ligt op wat zichtbaar is op alle Fluenta scholen (groene deel). Daarnaast hebben scholen ook eigen kwaliteitsaspecten.</i></p>	<p><i>Hieronder volgt een beschrijven hoe we te weten komen wat goed gaat en wat beter kan of moet.</i></p>
Pedagogisch handelen	<p>Het pedagogisch handelen van de leraren stelt leerlingen in staat om te leren en zich te ontwikkelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> De school betreft de leerlingen bij het realiseren van een positief schoolklimaat. De school heeft een actueel omgangs-/gedragsprotocol waarin o.a gedragsverwachtingen zijn beschreven voor leerlingen en leerkrachten De school heeft een kwaliteitskaart 'pedagogisch handelen' 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Min. 1x per 4 jaar afname kwaliteitskaart 'pedagogisch handelen' middels Quick Scan WMK. <input type="checkbox"/> Jaarlijks klassenbezoeken en/of flitsbezoeken (directie/IB/specialist of collegiale consultatie) waarbij gericht het pedagogisch handelen geobserveerd en nabesproken wordt.
Didactisch handelen	<p>Het didactisch handelen van de leraren stelt leerlingen in staat om te leren en zich te ontwikkelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> De leraren zorgen ervoor dat het niveau van hun lessen past bij het beoogde eindniveau van leerlingen. De leraren creëren een leerklimaat waardoor leerlingen actief en betrokken zijn. De leraren stemmen de instructies, opdrachten en onderwijstijd af op de behoeften van groepen en individuele leerlingen. De afstemming is zowel op ondersteuning als op uitdaging gericht, afhankelijk van de behoeften van leerlingen. De school heeft een kwaliteitskaart 'didactisch handelen' 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Min. 1x per 4 jaar afname kwaliteitskaart 'didactisch handelen' en 'afstemming/differentiatie/HGW' middels Quick Scan WMK. <input type="checkbox"/> Klassenbezoeken en/of flitsbezoeken (directie/IB/specialist of collegiale consultatie) waarbij gericht het didactisch handelen (w.o. de kwaliteit van de instructie) geobserveerd en nabesproken wordt. <input type="checkbox"/> Kwaliteit didactisch handelen wordt 1x per 2 jaar inzichtelijk gemaakt in zelfevaluatie basiskwaliteit (OP3), zie verder bij kwaliteitszorg.
Leerstofaanbod	<p>Het aanbod bereidt de leerlingen voor op vervolgonderwijs en de samenleving.</p> <ul style="list-style-type: none"> De school biedt een breed en op de kerndoelen gebaseerd aanbod. Het aanbod omvat ook de referentieniveaus taal en rekenen en sluit aan bij het (beoogde) niveau van alle leerlingen. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kwaliteit leerstofaanbod wordt 1x per 2 jaar inzichtelijk gemaakt in zelfevaluatie basiskwaliteit (OP1), zie verder bij kwaliteitszorg.
Schoolklimaat	<p>De school heeft een schoolklimaat dat bijdraagt aan het ontwikkelen van de sociale en maatschappelijke competenties.</p> <ul style="list-style-type: none"> In de school doen leerlingen ervaring op met de omgang met de basiswaarden van de democratische rechtsstaat en de pluriforme samenleving. De school zorgt voor de sociale, fysieke en psychische veiligheid van de leerlingen in en om de school gedurende de schooldag. De school monitort jaarlijks de beleving van de veiligheid en het welbevinden van leerlingen. De school heeft een actueel schoolveiligheidsbeleid, waarin ook beschreven is wie aanspreekpunt is als het gaat om pesten. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jaarlijkse afname (bovenschoolse) WMK vragenlijst 'veiligheid' voor de groepen 5 t/m 8. <input type="checkbox"/> 1x per 2 jaar afname WMK vragenlijst voor ouders, leerlingen en leerkrachten met 'veiligheid' als onderdeel. <input type="checkbox"/> Min. 1x per jaar afname vragenlijst m.b.t. sociale competenties (bijv. KanVas, KIJK, SCOL). <input type="checkbox"/> Min. 1x per 4 jaar afname kwaliteitskaart 'burgerschapsonderwijs' middels Quick Scan WMK. Deze kaart ontwikkelen we in 2021-2022.

Handboek		Onderwijs en zorg
Hoofdstuk	1.	1. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg in beeld
Datum		Instemming: (P)GMR 07-10-2021, positief advies: DIRactief 12-10-2021, vastgesteld college van bestuur 15-10-2021

KWALITEITSBELEID		KWALITEITZORG
Zicht op: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ontwikkeling ▪ resultaten / opbrengsten ▪ ondersteuning 	De school volgt de ontwikkeling van de leerlingen en beidt waar nodig passende begeleiding en extra ondersteuning. <ul style="list-style-type: none"> • De school verzamelt vanaf binnenkomst met behulp van een leerling- en onderwijsvolgsysteem (LOVS) systematisch informatie over de kennis en vaardigheden van haar leerlingen. • Voor de kennisgebieden taal en rekenen/wiskunde worden vanaf groep 3 betrouwbare en valide toetsen afgenomen die tevens een indicatie geven van de bereikte referentieniveaus. De school behaalt met haar leerlingen leerresultaten die ten minste in overeenstemming zijn met de gestelde norm. <ul style="list-style-type: none"> • De cognitieve eindresultaten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht. • De eindresultaten op de kernvakken Nederlandse taal en rekenen/wiskunde voldoen aan de gestelde normen 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Min. 1x per 4 jaar afname kwaliteitskaart ‘OGW/opbrengsten’ middels QS WMK <input type="checkbox"/> Opbrengstgesprekken met bestuur n.a.v. schoolweging vs referentieniveaus 1S/2F <input type="checkbox"/> Kwaliteit ‘zicht op ontwikkeling’ wordt 1x per 2 jaar inzichtelijk gemaakt in zelfevaluatie basiskwaliteit (OP2), zie verder bij kwaliteitszorg. <input type="checkbox"/> Invullen/bijhouden ‘Zicht op onderwijskwaliteit’ (zie bijlage 2) <input type="checkbox"/> Jaarlijks actualiseren SOP (SWV) en zorgdocumenten op schoolniveau <input type="checkbox"/> Afname toetsen LOVS/ leerlingvolgsysteem volgens toetskalender <input type="checkbox"/> Bijhouden volg-/observatiesysteem in onderbouw <input type="checkbox"/> Min. 2x per jaar opbrengstengesprek op school met het team (met daarbij de school-/ trendanalyse van directie/IB).
Kwaliteitszorg	De school heeft een gedragen visie op goed onderwijs, heeft daarvoor ambities en doelen en stuurt op het behalen daarvan. <ul style="list-style-type: none"> • De school bewaakt en bevordert de kwaliteit van het onderwijsleerproces en de leerresultaten. • De school heeft zicht op de kwaliteit van het onderwijs. Er zijn toetsbare doelen geformuleerd en er wordt regelmatig geëvalueerd of deze doelen worden gehaald. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1x per 2 jaar afname zelfevaluatie basiskwaliteit (bovenschools) vanuit WMK door directie, IB en enkele teamleden. Uitkomsten bespreken met hele team, maar ook binnen het directieoverleg van Fluenta. <input type="checkbox"/> Min. 2x per jaar opbrengstgesprekken met directie/IB en CvB (college van Bestuur)
Kwaliteitscultuur	De school realiseert de doelen voor goed onderwijs, bevordert een kwaliteitscultuur, zorgt voor randvoorwaarden en stuurt, waar nodig, tussentijds bij. <ul style="list-style-type: none"> • Op de school is sprake van een gedeelde onderwijsvisie en visie op kwaliteit • Op de school is sprake van een lerende organisatie, gericht op verbetering vanuit het collectief en individueel lerend vermogen. • Op de school is sprake van onderwijskundig leiderschap • Op de school is een organisatiecultuur die stimuleert tot samenwerken • Op de school is een cultuur om elkaar aan te spreken en feedback te geven • De school zorgt voor een passend personeelsbeleid gericht op de kwaliteit van het personeel 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1x per 4 jaar onderzoeken we deze thema’s in ons kwaliteitsbeleid d.m.v. een audit. De audit-commissie bestaat min. uit een externe en een directielid en IB-er van een andere Fluenta school (leren van elkaar). De rapportage met uitkomsten bespreken we in het team , waarbij het CvB ook aanwezig is. <input type="checkbox"/> Gesprekkencyclus (in ontwikkeling / personeelsbeleid / waarderend?) <input type="checkbox"/> Leergesprekken op school- en stichtingsniveau <input type="checkbox"/> Leraren houden hun bekwaamheidsdossier bij
Verantwoording en dialoog	De school evalueert en analyseert systematisch of zij de doelen realiseert en verantwoordt zich daarover. Ze stelt, waar nodig, het schoolbeleid bij en betreft interne en externe belanghebbenden in een goed functionerende dialoog. <ul style="list-style-type: none"> • De school betreft ouders en personeel bij beleids- en besluitvorming. • De school brengt minimaal jaarlijks verslag uit over hun doelen en de resultaten die zij behalen. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Min. 2x per jaar schoolbezoek door CvB (waarbij o.a. school-/jaarplan besproken wordt) <input type="checkbox"/> Min. 1x per jaar ouderbijeenkomst over schoolontwikkeling. <input type="checkbox"/> In (evaluatie van) het jaarplan brengen scholen verslag uit over doelen/resultaten m.b.t kwaliteitszorg. <input type="checkbox"/> Aanvullende en relevante informatie is ook te vinden op “Scholen op de Kaart”, die scholen min. 2x per jaar actualiseren. <input type="checkbox"/> Waar publiceer je de uitslagen en met wie bespreek je ze.

Handboek		Onderwijs en zorg
Hoofdstuk	1.	1. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg in beeld
Datum		Instemming: (P)GMR 07-10-2021, positief advies: DIRactief 12-10-2021, vastgesteld college van bestuur 15-10-2021

KWALITEITSBELEID	KWALITEITSZORG
<p><i>Toelichting:</i> Voor bovenstaande thema's zijn verschillende beleidsstukken gemaakt, op Stichtings- en schoolniveau.</p> <p>Een concrete uitwerking van enkele thema's vind je terug op de volgende kwaliteitskaarten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pedagogisch handelen ▪ Didactisch handelen ▪ Afstemming/differentiatie/HGW ▪ OGW/opbrengsten (of zicht op ontwikkeling) ▪ Burgerschapsonderwijs <p>Deze kwaliteitskaarten zijn opgenomen in WMK. Op de kwaliteitskaarten worden de competenties beschreven die passen bij de kwaliteit die we verwachten. Ze kunnen ingezet worden als observatie instrument bij klassenbezoeken.</p> <p>Aanvullend kunnen scholen eigen kwaliteitskaarten maken voor schoolspecifieke thema's/onderwerpen. Deze kwaliteitskaarten kunnen in WMK worden opgenomen en/of beschreven worden in een competentieboekje. Door kwaliteitskaarten in WMK op te nemen, kun je aanvullend middels een Quick Scan de kwaliteit op deze onderwerpen/thema's onderzoeken.</p> <p>In 2021-2022 gaan we het Koersplan actualiseren, waarbij burgerschap een nader uit te werken thema wordt. Dit thema zal dan ook een plek krijgen in dit kwaliteitsbeleid.</p> <p>Bijlagen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meerjarenplanning 2. Kwaliteitsgebieden en standaarden PO inspectie (standaarden basiskwaliteit, met verwijzingen naar de documenten waarin beleid voor onze scholen is uitgewerkt) 3. Zicht op onderwijskwaliteit, deel A en B 	<p><i>Toelichting:</i> Iedere school heeft een schoolplan en een jaarplan. In het jaarplan staan doelen, afgeleid van het schoolplan. Op verschillende manieren willen we met kwaliteitszorg inzichtelijk maken wat goed gaat en wat beter kan of moet:</p> <p>Jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Klassenbezoeken, flitsbezoeken, ▪ Afname vragenlijst sociale competenties (passend bij volgsysteem school) ▪ Afname WMK vragenlijst 'veiligheid' voor de groepen 5 t/m 8. ▪ Afname toetsen LOVS, analyseren en opbrengstengesprekken team ▪ Invullen/bijhouden 'Zicht op onderwijskwaliteit' ▪ Jaarlijks actualiseren SOP (SWV) en zorgdocumenten op schoolniveau ▪ Bijhouden observatie-/volgsysteem onderbouw ▪ Schoolbezoeken CvB ▪ Ouderbijeenkomst schoolontwikkeling <p>1x per 2 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afname WMK zelfevaluatie basiskwaliteit ▪ Afname vragenlijsten WMK ouders-leerkrachten (incl. veiligheid) en leerlingen <p>1x per 4 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afname WMK Quick Scan kwaliteitskaart(en) ▪ Audit <p>We beschrijven in het jaarplan wat / welk resultaat we willen bereiken (plan) en gaan dit uitvoeren (do). Met een tussentijdse evaluatie vergelijken we de stand van zaken met het resultaat die we willen bereiken (check) en sturen we bij waar nodig (act). Aan het eind van het jaar doen we dit opnieuw en maken we een nieuw (jaar)plan.</p> <p>Als bij een evaluatie nader onderzoek nodig is, kan dit op een waarderende manier m.b.v. de 5 V's (verwoorden, verdiepen, verbeelden, vormgeven, verwezenlijken).</p>

Handboek		Onderwijs en zorg
Hoofdstuk	1.	1. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg in beeld
Datum		Instemming: (P)GMR 07-10-2021, positief advies: DIRactief 12-10-2021, vastgesteld college van bestuur 15-10-2021

Bijlage 1. MEERJARENPLANNING

(HER)ONTWERPEN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Kwaliteitskaarten (redigeren) Directie/team op schoolniveau	<ul style="list-style-type: none"> Didactisch handelen Burgerschapsonderwijs <i>schoolspecifieke kaarten</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Afstemming / differentiatie / HGW <i>schoolspecifieke kaarten</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Pedagogisch handelen <i>schoolspecifieke kaarten</i> 	<ul style="list-style-type: none"> OGW / opbrengsten / zicht op ontwikkeling <i>schoolspecifieke kaarten</i>
METINGEN				
Quick Scan (na- en/of voorjaar) Kwaliteitsmeting met team op schoolniveau	<ul style="list-style-type: none"> Didactisch handelen Burgerschapsonderwijs <i>schoolspecifieke kaarten</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Afstemming / differentiatie / HGW <i>schoolspecifieke kaarten</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Pedagogisch handelen <i>schoolspecifieke kaarten</i> 	<ul style="list-style-type: none"> OGW / opbrengsten / zicht op ontwikkeling <i>schoolspecifieke kaarten</i>
Zelfevaluatie MT/directie		Zelfevaluatie basiskwaliteit via bovenschoolse module		Zelfevaluatie basiskwaliteit via bovenschoolse module
Vragenlijsten Veiligheid (voorjaar)	VL Veiligheid Leerlingen*	VL Veiligheid Leerlingen*	VL Veiligheid Leerlingen*	VL Veiligheid Leerlingen*
Vragenlijsten (voorjaar)	VL Ouders (incl. Veiligheid)* VL Leraren (incl. Veiligheid)* VL Leerlingen*		VL Ouders (incl. Veiligheid)* VL Leraren (incl. Veiligheid)* VL Leerlingen*	

We hebben vastgesteld dat iedere school minimaal 4 kwaliteitskaarten heeft. Deze staan (in zwarte tekst) in de planning van de Quick Scan. Volgorde kan per school anders zijn.

Verder kan een school aanvullende (schoolspecifieke) kwaliteitskaarten hebben.

In de blauwe vakken staan de (WMK) instrumenten die we gebruiken om inzicht te krijgen in de kwaliteit op schoolniveau.

In de paarse vakken staan de (WMK) instrumenten die we gebruiken om inzicht te krijgen in de kwaliteit op schoolniveau vanuit de bovenschoolse module, waardoor het CvB ook inzicht krijgt in de kwaliteit op alle scholen op deze thema's.

Handboek		Onderwijs en zorg
Hoofdstuk	1.	1. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg in beeld
Datum		Instemming: (P)GMR 07-10-2021, positief advies: DIRactief 12-10-2021, vastgesteld college van bestuur 15-10-2021

Bijlage 2.

Kwaliteitsgebieden en standaarden PO schoolniveau. (Onderzoekskader 1 augustus 2021)

OP	ONDERWIJSPROCES
OP1	Aanbod
OP2	Zicht op ontwikkeling en begeleiding
OP3	Pedagogisch-didactisch handelen
OP4	Onderwijstijd
OP6	Afsluiting
VS	VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT
VS1	Veiligheid
VS2	Schoolklimaat
OR	ONDERWIJSRESULTATEN
OR1	Resultaten
OR2	Sociale en maatschappelijke competenties
OR3	Vervolgsucces
SKA	STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE
SKA1	Visie, ambities en doelen
KA2	Uitvoering en kwaliteitscultuur
KA3	Evaluatie, verantwoording en dialoog

Uitwerking van de standaarden vind je onder:

<https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/onderzoekskaders/documenten/publicaties/2021/07/01/onderzoekskader-2021-primair-onderwijs>